



## TERMOS E CONDIÇÕES DA IMPRESS.LY E DA APPMACHINE

Versão 1.5 – última revisão: 3 de setembro de 2015

*Estes Termos & Condições (conforme definido abaixo) serão aplicáveis para qualquer uso do serviço (conforme definido abaixo). Esses T&C também se referem à marca AppMachine:Impress.ly. Se clicar no botão “Finish” (Finalizar) ao registrar-se para o serviço e/ou se fizer uso dele, você concorda em ser vinculado por esses Termos & Condições e de qualificar-se como “Usuário” (conforme definido abaixo). Ao aceitar esses Termos & Condições, você aceita ter um acordo válido e vinculativo com a AppMachine. Leia esses Termos & Condições com muita atenção para estar ciente sobre os seus direitos e deveres ao utilizar o serviço. Esses Termos & Condições estão disponíveis para download e impressão no site <http://www.appmachine.com/EULA.pdf>.*

### Cláusula 1 Definições

1.1 Nesses Termos & Condições, quando os termos a seguir forem escritos em letra maiúscula, no singular ou plural, terão o seguinte significado:

- a. **Conta**: a conta, uma seção online dentro do Serviço, estará disponível ao usuário pela AppMachine mediante o cadastro para o Serviço. A Conta (a) pode ser utilizada pelo Usuário para gerenciar e ajustar (i) suas configurações para a utilização do Serviço, (ii) seus dados pessoais e (b) é necessário ter acesso e utilizar o Serviço;
- b. **Acordo**: o acordo entre a AppMachine e o Usuário para acessar e utilizar o Serviço;
- c. **Aplicativo**: o Aplicativo para a Plataforma Publisher que o Usuário desenvolve com o Serviço, conforme descrito no site e/ou no Serviço;
- d. **AppMachine**: empresa privada com responsabilidade limitada de acordo com a legislação holandesa AppMachine B.V. com sede social em (8448 JB) Heerenveen em Abe Lenstra boulevard 44, registrada na Câmara de Comércio Holandesa sob o nº 52064093, nº IVA NL 8502.85.173.B.01;
- e. **Conteúdo**: qualquer conteúdo fornecido pelo Usuário por meio do Serviço, tais como o conteúdo para inclusão no Aplicativo e/ou Aplicação Web;
- f. **Credenciais**: o nome e a senha do Usuário exigidos para cadastrar-se a fim de possuir uma conta, acessar e fazer uso do Serviço;
- g. **Serviço gratuito**: a parte gratuita do Serviço, sendo o desenvolvimento e teste do Aplicativo e/ou Aplicação Web pelo próprio Usuário;
- h. **Direitos de propriedade intelectual**: quaisquer direitos intelectuais e direitos associados, incluindo, entre outros, direitos autorais, direitos de banco de dados, direitos de nomes de domínio, direitos de modelo, direitos conexos, patentes, direitos de marca registrada, direitos de marca, assim como direitos de *know-how*;
- i. **Serviço pago**: as partes pagas do Serviço que as Partes celebraram um (a) (inscrição) acordo para a prestação de Serviços, tais como a transmissão do Aplicativo para divulgá-lo e mantê-lo disponível por meio da Plataforma Provedora, a análise do (download) do Aplicativo, assistência com o design do Aplicativo e/ou Aplicação Web pela AppMachine, excluindo quaisquer marcas da AppMachine do Aplicativo e/ou Aplicação Web (sem serviço de *branding*) e/ou atualização do Aplicativo e/ou Aplicação Web pela AppMachine ou pelo próprio Usuário;



- j. Partes: o Usuário e a AppMachine;
- k. Dados pessoais: quaisquer dados que direta ou indiretamente relacionam-se ao indivíduo;
- l. Política de privacidade: política de privacidade da AppMachine disponível em
- m. <http://www.appmachine.com/PrivacyStatement.pdf>;  
Plataforma Provedora: são as plataformas móveis de fornecedores de plataformas móveis de computadores da Apple, Inc. (Apple) (iOS) com/e sua Apple App Store, Google Inc. (Google) (Android) com/e sua Play Store da Google e Windows Phone com/e sua Loja do Windows Phone;
- n. Serviço: o serviço pago e/ou gratuito, conforme acordado, fornecido pela AppMachine ao Usuário, incluindo, entre outros, o acesso e o uso do site e do Aplicativo e/ou o visualizador da Aplicação Web por meio da Conta, para fins de desenvolvimento, teste, divulgação, análise e/ou atualização do Aplicativo e/ou Aplicação Web, conforme descrito no site e/ou no Serviço;
- o. Termos & Condições: estão disponíveis para download e impressão em <http://www.appmachine.com/EULA.pdf>, que formam uma parte integral do Acordo;
- p. Usuário: você, como (a) um consumidor ou (b) um profissional sendo (i) indivíduo ou (ii) uma entidade jurídica – que celebrou o Acordo com a
- q. AppMachine;
- r. Aplicação Web: o aplicativo que funciona no navegador da internet e o Usuário desenvolve com o Serviço, conforme descrito no Site e/ou no Serviço;  
Sites: os sites da AppMachine, disponíveis em <http://www.appmachine.com> e <http://www.impress.ly>, (sub) domínios subjacentes e quaisquer páginas subjacentes, de propriedade da

## Cláusula 2 Âmbito

- 2.1 Os Termos & Condições aplicam-se ao Acordo, ao uso e ao acesso ao Serviço pelo Usuário e quaisquer (outros) atos (legais) entre as Partes.
- 2.2 A AppMachine pode retificar esses Termos & Condições a qualquer momento. Cada Usuário será notificado individualmente sobre alterações ao entrar no Serviço. A nova versão dos Termos & Condições estará disponível para visualização e download no Site e/ou por meio do Serviço. Caso o Usuário continue a utilizar o Serviço após a alteração ou acréscimo dos Termos & Condições, ele, portanto, aceita irrevocavelmente tais modificações. Caso o usuário não concorde com essa alteração, a única solução do Usuário é deixar de utilizar o Serviço e encerrar sua Conta.
- 2.3 Se qualquer disposição nesses Termos & Condições for considerada (parcialmente) nula ou ineficaz, as outras disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. Nesses casos, a AppMachine substituirá as disposições nulas ou ineficazes por novas e, com isso, o propósito e significado das disposições supramencionadas serão levadas em conta na medida do possível.
- 2.4 A AppMachine refuta explicitamente a aplicabilidade de quaisquer condições (de compra) gerais utilizadas pelo Usuário.



2.5 Qualquer variação ao Acordo ou Termos & Condições será válida apenas se for expressamente confirmada por escrito pela AppMachine.

2.6 Se qualquer disposição dos Termos & Condições contradiz uma ou mais disposições do Acordo, tais disposições irão prevalecer, salvo acordo em contrário.

2.7 Caso o Usuário utilize o Serviço para seus próprios consumidores (e, portanto, aja como um “revendedor” do Serviço), ele garante possuir seus próprios consumidores vinculados a esses Termos & Condições. O Usuário, nesse caso, será inteiramente responsável pelo uso do Serviço por seus próprios consumidores.

2.8 Assim que o usuário ativar os seus endereços de e-mail no período de 7 (sete) dias após receber a oferta e logo que as condições do acordo tenham sido cumpridas, o acordo será celebrado. A AppMachine irá imediatamente confirmar o recebimento do consentimento pelo Usuário (veja o artigo 3). O Usuário pode revocar o Acordo desde que esse consentimento tenha sido confirmado pela AppMachine.

2.9 Junto à confirmação mencionada no artigo 2.8, a AppMachine irá fornecer ao Usuário as informações a seguir de forma que o usuário possa armazená-la em um meio acessível durável:

- 2.9.1 Endereço do escritório e localização da AppMachine onde o Usuário pode apresentar queixas (veja também o artigo 9);
- 2.9.2 as condições permitidas ao Usuário para usufruir de seus direitos de revocar o Acordo e o método de realizá-lo;
- 2.9.3 Informações a respeito da garantia em relação ao Serviço;
- 2.9.4 as exigências para rescindir o Acordo.

### **Cláusula 3 Conta**

3.1 A fim de fazer uso e ter acesso ao Serviço, o Usuário deve criar uma Conta conforme está descrito no Site. Ao criar sua Conta, o Usuário será obrigado a fornecer suas credenciais, sendo responsabilidade do Usuário a confidencialidade de suas credenciais. O Usuário é responsável por todo o uso e acesso ao Serviço por meio de sua Conta e assim que souber ou tiver razões para pressupor que a Conta e/ou Credenciais foram parar em mãos de terceiros não autorizados, o Usuário deve informar a AppMachine sobre caso imediatamente, não obstante as suas próprias obrigações de tomar medidas efetivas, tais como alterar a senha de sua Conta.



3.2 Caso o Usuário seja qualificado como indivíduo, ele deve possuir no mínimo 16 (dezesesseis) anos para utilizar e acessar o Serviço. Caso o Usuário não tenha a idade mínima ainda, O Usuário deve pedir a permissão aos seus pais ou responsáveis legais para criar uma Conta, utilizar e acessar o Serviço. Ao aceitar esses Termos & Condições, o Usuário garante que tem pelo menos 16 (dezesesseis) anos ou que tem permissão de seus responsáveis legais para criar uma Conta e utilizar os Serviços.

3.3 Caso o Usuário qualifique-se como uma entidade jurídica, ele deve garantir que está legalmente autorizado para representar a entidade.

3.4 A AppMachine não é responsável por quaisquer danos resultantes do acesso ou utilização não autorizado do Serviço pelo Usuário ou por terceiros, não obstante ao artigo 10

## Cláusula 4 Serviço

4.1 A AppMachine pelo presente concede ao Usuário um direito de acesso e utilização não exclusivo, intransferível e limitado, sob as condições desses Termos & Condições e pela vigência do Acordo.

4.2 O Usuário não poderá divulgar o Aplicativo e/ou Aplicação Web por outros meios que não sejam por meio a utilização do Serviço.

4.3 A utilização do Serviço é por conta e risco do Usuário. O Usuário é responsável por cumprir com os requerimentos técnicos e funcionais e utilizar as instalações eletrônicas de comunicação necessárias para acessar e utilizar o Serviço. O risco de perda, roubo ou dano de quaisquer dados sempre será arcadas pelo Usuário.

4.4 Qualquer uso do Aplicativo e/ou da Aplicação Web, incluindo a transmissão, distribuição e disponibilização do aplicativo, e qualquer outro ato (legal) relacionado ao Aplicativo e/ou Aplicação Web, por ou em favor do Usuário, Plataforma Provedora e/ou usuários finais é por conta e risco do Usuário. A AppMachine não está sujeita/responsável pelo Conteúdo, Aplicativo, Aplicação Web e/ou qualquer utilização feita do Serviço pelos Usuários, não obstante ao artigo 10.

4.5 Não obstante a quaisquer disposições desses Termos & Condições, e quaisquer obrigações legais do Usuário, a utilização do Serviço, do Aplicativo, da Aplicação Web e do Conteúdo pode não, a único critério da Aplicativo Machine:

- a. incluir software, tais como vírus ou Cavalos de Troia que possam danificar, eliminar, deixar indisponível ou tornar inacessível quaisquer computadores ou dados da AppMachine, (outros) Usuários ou terceiros;
- b. ignorar as medidas técnicas de segurança dos sistemas computacionais da AppMachine, (outros) Usuários ou terceiros;
- c. envolver o uso sem razão e desproporcional da infraestrutura dos sistemas computacionais da AppMachine ou de terceiros, incluindo, entre outros, quaisquer utilizações que violem a política de uso justo da AppMachine, conforme descrito no Site e/ou no Serviço;
- d. impedir a funcionalidade ou funções do Serviço;



- e. envolver software manual ou automatizado, dispositivos ou outros processos para rastrear ou raspar qualquer conteúdo do Serviço;
- f. constituir propaganda não autorizada ou não solicitada, spam, e-mail em massa, *phishing*;
- g. infringir quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual da AppMachine ou de terceiros, direitos privados ou quaisquer outros tipos de direitos;
- h. envolver pornografia infantil (virtual), bestialidade ou outro conteúdo erótico ilegal ou atos relacionados;
- i. promover ou fornecer instruções ou informações sobre como envolver-se em condutas ilegais, cometer atividades ilegais ou promover danos físicos ou injúrias;
- j. envolver quaisquer atividades ilegais ou atividades que sejam contrárias à moralidade ou à ordem pública;
- k. envolver informações falsas ou enganosas;
- l. envolver o uso inapropriado de outra maneira;
- m. violar esses Termos & Condições ou o Acordo; e/ou
- n. ser ilegal em qualquer forma que seja.

4.6 O Usuário garante abster-se de tais atos.

4.7 O Serviço poderá conter informações derivadas de e/ou podem referir-se a sites, produtos ou serviços de terceiros (por exemplo, por meio de hiperlinks, banners ou teclas). A AppMachine não é responsável pelo conteúdo de tais informações.

4.8 O Usuário reconhece e concorda que a AppMachine não pré-seleciona o Conteúdo, Aplicativo, Aplicação Web ou uso do Serviço, e que a empresa não influencia o Conteúdo, o (conteúdo do) Aplicativo, o (conteúdo da) Aplicação Web, ou uso feito do Serviço pelo Usuário.

4.9 A AppMachine terá o direito de (mas não a obrigação), a seu critério exclusivo, de revisar, editar, limitar, recusar ou remover o Conteúdo, Aplicativos e/ou Aplicação Web e/ou limitar e/ou impedir o Usuário de acessar ou utilizar o Serviço, mais especificamente no caso de o Conteúdo, (conteúdo do) Aplicativo, (conteúdo das) Aplicações Web e/ou uso de e/ou relacionado ao Serviço, de acordo com a AppMachine, violar esses Termos & Condições, e/ou ser considerado censurável, e/ou no caso de a AppMachine julgar que a funcionalidade técnica do Aplicativo e/ou mau funcionamento da Aplicação Web.

4.10 A AppMachine pode divulgar os Dados Pessoais e/ou Conteúdo do Usuário, ou outros dados relacionados à utilização do Serviço a terceiros que a empresa acredite, de boa fé, que seja necessário cumprir com uma ordem judicial, procedimento judicial em andamento, intimação civil ou criminal, ou outro processo legal ou solicitação pelas autoridades responsáveis na Holanda, ou exercer seus direitos legais de defesa contra reivindicações legais.

## Cláusula 5 Preços e pagamentos

5.1 O Usuário pode utilizar o Serviço Gratuito gratuitamente.

5.2 O Usuário é obrigado a pagar pelo Serviço Pago ao submeter o Aplicativo para aprovação à Plataforma do Usuário e/ou sob a celebração de um acordo separado para o desenvolvimento e/ou atualização do Aplicativo e/ou divulgação da Aplicação Web – cujos Termos & Condições formarão uma parte integral.



- 5.3 Os detalhes dos preços e pagamentos (incluindo os termos de inscrição e de pagamento) são especificados no Site e/ou no Serviço. Os Preços são exibidos na moeda mencionada no Site, e o IVA, taxas de importação, demais taxas governamentais impostas, direitos e impostos são exibidos.
- 5.4 O pagamento pode ser feito por cartão de crédito (MasterCard, Visa ou Amex), PayPal e/ou conforme descrito no Site e/ou no Serviço.
- 5.5 O Usuário garante que as informações enviadas ao utilizar Serviço, incluindo, entre outras, detalhes de pagamento, devem ser completos, corretos, verídicos e atualizados.
- 5.6 O Usuário tem a obrigação de informar à AppMachine imediatamente sobre quaisquer imprecisões na oferta fornecida ou os detalhes do pagamento descrito, incluindo o preço. O Usuário não pode esperar que a AppMachine realize ofertas para o Serviço se o Usuário, em seu bom senso, estiver ciente que essa oferta e/ou o preço são/é um erro evidente por escrito.
- 5.7 Durante o período de validade indicado na oferta para o Serviço, os preços do Serviço Gratuito e Pago não serão aumentados, exceto para mudança de valores nas tarifas IVA. Após esse período, a AppMachine deve sempre ajustar o preço para o Serviço, incluindo, entre outros, a taxa de inscrição mensal para (partes do) o Serviço, sendo responsabilidade da AppMachine informar ao Usuário sobre isso com 14 (catorze) dias de antecedência. Tal notificação pode ser fornecida a qualquer momento ao submeter mudanças no Site ou por meio do próprio Serviço.
- 5.8 Todos os pagamentos, incluindo (pagamento atualizado) taxas de inscrição, feitas para a AppMachine não são reembolsáveis quando o Aplicativo é negado e/ou recusado pela Plataforma Provedora, ou quando o Aplicativo for removido desta plataforma.
- 5.9 Qualquer pagamento exigido por terceiros, incluindo Plataformas Provedoras, software de terceiro ou prestadores de serviço, licenças, equipamentos e outros serviços que não sejam abrangidos pelo Acordo e que sejam cobrados à parte ao Usuário pela parte referida ou pela AppMachine.
- 5.10 O Usuário pagará as quantias conforme as condições de pagamento estabelecidas pela AppMachine.
- 5.11 Caso o Usuário, como profissional, não cumpra com as obrigações de pagamento, ele irá dever juros legais conforme a Cláusula 6:119a do Código Civil Holandês no montante em dívida, sem ser necessário uma solicitação por escrito ou aviso sobre a inadimplência.



5.12 Se o Usuário falhar em cumprir com suas obrigações de pagamento após uma solicitação por escrito ou aviso de inadimplência, a AppMachine pode transmitir a cobrança para outrem, que no caso o Usuário será processado com custos inerentes, que serão calculados conforme segue:

- 15% na primeira € 2,500 da indenização, com um mínimo de 40 euros
- 10% no próximo € 2,500 da indenização
- 5% no próximo € 5,000 da indenização
- 1% durante o próximo 190,000 euros da indenização
- 0.5% no balanço, com um máximo de 6775 euros.

O possível fato de o Usuário ser um profissional não impede o direito de reivindicar da AppMachine sobre quaisquer custos e danos (adicionais) efetivamente incorridos.

5.13 Caso o Usuário não cumpra com as suas obrigações de pagamento ou encerre seu cadastro no Serviço Pago, a AppMachine pode (também) excluir e/ou suspender o Aplicativo da Plataforma Publisher sem avisar e sem resultar em responsabilidades ao Usuário.

## **Cláusula 6 Publicação**

6.1 A AppMachine não será considerada a divulgadora do Aplicativo em qualquer Plataforma Provedora.

6.2 Não obstante o supramencionado, o Usuário concorda em fornecer à AppMachine pleno acesso à conta de publicação ao fornecer à empresa todas as credenciais necessárias (por exemplo, endereço de e-mail/senha), sendo garantido pelo Usuário sua autorização para realizar isto. A AppMachine empregará todos os esforços razoáveis técnicos para ter o Aplicativo aprovado pelas Plataformas Provedoras, mas a AppMachine não pode garantir, e não é responsável pelo consentimento e/ou aprovação do Aplicativo pelas Plataformas Provedoras. Assim, o Usuário será o único responsável pelo consentimento do Aplicativo pelas Plataformas Provedoras, estando o consentimento sujeito a normas, regulamentos e diretrizes relevantes das Plataformas Provedoras.

6.3 O Usuário será o único responsável por assegurar e pagar todas as licenças de música digital, de performances públicas, de sincronização e outras licenças de proprietários de direitos autorais de composições musicais (ou seus agentes) exigidos em relação a todo o conteúdo selecionado pelo Usuário para utilizar com o Aplicativo.

## **Cláusula 7 Direitos de Propriedade Intelectual**

7.1 A AppMachine e/ou seus licenciantes reservam o direito não expressamente concedido ao Usuário nesses Termos & Condições. O Usuário reconhece e concorda que – exceto em casos especificamente estabelecido nesses Termos & Condições – a AppMachine e seus licenciantes retêm todos os direitos, títulos e interesses, incluindo os Direitos de Propriedade Intelectual, no e para o Serviço e Site, assim como de fazer quaisquer modificações, adaptações ou traduções nesses Termos & Condições. O Usuário reconhece e concorda que ele não adquire direitos, expresso ou implícito, exceto pelos direitos expressamente concedidos sob esses Termos & Condições. O Serviço é licenciado e não vendido.

7.2 O Usuário não tem permissão para vender, alugar, transferir ou conceder direitos restritos ao Serviço, ou disponibilizar a terceiros de qualquer forma ou para qualquer propósito não explicitamente mencionado nesses Termos & Condições. O Usuário também irá





abster-se de fornecer o Serviço a terceiros que não esteja explicitamente contido no presente.

7.3 O Usuário está explicitamente proibido de fazer download, copiar, alterar, disponibilizar ou fornecer de outra forma (partes do) Serviço, Aplicativo, Aplicação Web, Site ou outros materiais disponíveis ao Usuário por meio do Serviço, para propósitos comerciais diretos ou indiretos ou para outras finalidades que não estejam contidas nesses Termos & Condições, a menos que a AppMachine tenha concedido previamente por escrito, ou se um Estado de Direito obrigatório ou peremptório afirmar o contrário.

7.4 O Usuário está proibido de realizar engenharia reversa no (em partes do) Serviço, Aplicativo, Aplicação Web, Site ou outros materiais disponíveis ao Usuário por meios do Serviço ao alcance legalmente permitido. Caso a engenharia reversa seja permitida por um Estado de Direito obrigatório ou peremptório, tal como alcançar compatibilidade com um software automaticamente modificado ou que permite obter as ideias, conceitos e princípios por trás do Serviço, Aplicativo, Aplicação Web, Site ou outros materiais, o Usuário só pode executar esse direito legal, após uma primeira solicitação da AppMachine para fornecer as informações necessárias para alcançar tal interoperabilidade e a AppMachine falhar em fornecer tais informações dentro de um prazo razoável.

7.5 A AppMachine poderá instalar disposições técnicas a fim de proteger o Serviço e o Site em relação a uma restrição acordada no conteúdo ou ao seu período de vigência do direito de uso. O Usuário não pode excluir ou logar com tais disposições técnicas.

7.6 A obrigação da AppMachine é fornecer o Serviço, se houver, e o direito do Usuário de uso do Serviço só irá abranger o código objeto do Serviço. Sob nenhuma circunstância o Usuário obterá qualquer direito, e sob nenhuma circunstância a AppMachine será obrigada a fornecer (um suporte de dados com) o código de fontes ou quaisquer materiais preliminares do Serviço fornecido.

7.7 Caso o Usuário forneça a terceiros software ou serviços, suas vigência e condições (da licença) podem ser aplicadas a qualquer uso do software ou serviços, que pode ser o caso de o Usuário fornecer seu próprio código ao Aplicativo, ou o Usuário desejar publicar o Aplicativo por meio da Plataforma Provedora; o Usuário garante que irá aceitar e cumprir com esses termos e condições de terceiros, eximindo a AppMachine deste acordo.

7.8 O Usuário irá possuir todos esses direitos, títulos e juros, caso haja, incluindo os direitos de propriedade intelectual, ao Conteúdo e Aplicativo e/ou Aplicação Web quando concluído e/ou publicado. No entanto, todos esses direitos ao código programador, sistema de gestão de conteúdo irão permanecer à AppMachine.

7.9 O Usuário concorda e reconhece que ao fornecer quaisquer Conteúdos por meio do Serviço, ele automaticamente concede a AppMachine um direito de uso, isento de royalties, livre, universal e não exclusivo de reproduzir, circular e tornar público o Conteúdo em relação ao Serviço no Site, Aplicativo e/ou Aplicação Web para permitir que a AppMachine forneça o Serviço ao Usuário e para o próprio marketing da AppMachine e/ou propósitos promocionais em relação ao Serviço. A AppMachine não irá invocar o direito sem o consentimento prévio por escrito do Usuário, no caso de ele ter celebrado um acordo





com a AppMachine para não realizar “branding” do Serviço Pago.

7.10 A menos que o Usuário tenha celebrado um acordo para o Serviço Pago (sem o serviço de *branding*), ele não está autorizado a remover, tornar ilegível, esconder ou alterar notificações com respeito aos direitos de propriedade intelectual.

## **Cláusula 8 Conteúdo nos Aplicativos (aplicações web)**

8.1 A AppMachine não poderá determinar o verdadeiro proprietário do conteúdo criado e/ou atualizado à Aplicação Web. Para conteúdos criados e/ou carregados na Aplicação Web, o usuário deve ser considerado o proprietário do conteúdo e/ou ter em posse uma licença e/ou permissão para utilizá-lo. O Usuário está explicitamente proibido de criar e/ou carregar conteúdos na Aplicação Web cujo Usuário não seja o proprietário, e/ou não possua licença e/ou permissão para utilizar o conteúdo.

8.2 A AppMachine permite o Usuário de implementar no conteúdo da Aplicação Web hospedado em sites de terceiros. O uso do conteúdo de terceiros deve ser controlado pelos termos de uso dos sites desses terceiros e/ou o pelo acordo de licença do usuário final do terceiro fornecedor do conteúdo, sendo responsabilidade do Usuário cumprir com os termos de uso desses terceiros. A AppMachine não é responsável pela disponibilidade e acessibilidade de tais conteúdos.

8.3 A AppMachine também pode fornecer por meio do conteúdo de Serviço cujo proprietário é um terceiro. O Usuário compreende e concorda que a AppMachine é sempre, a seu próprio critério, sem aviso ou explicação prévia por escrito e sem tornar-se responsável ao Usuário, autorizada a excluir o conteúdo desse terceiro do Serviço e/ou exigir que o Usuário exclua tal conteúdo da Aplicação Web.

8.4 Exceto especificamente fornecido e permitido pela AppMachine e/ou pelo proprietário terceiro, o Usuário está expressamente proibido de realizar engenharia reversa, decompilar ou desmontar quaisquer conteúdos de terceiros e, além disso, o Usuário não deve modificar, duplicar, distribuir, reproduzir, sublicenciar, exibir, transferir, criar trabalhos derivados de, atribuir, ou de outra forma utilizar o conteúdo de terceiros.

8.5 A AppMachine não é responsável sobre os serviços de terceiros utilizados pelo Usuário ou fornecido por meio do Serviço. O uso desses serviços de terceiros devem ser de própria responsabilidade do Usuário.

## **Cláusula 9 Privacidade**

9.1 Durante o uso do Serviço, o Usuário fornece dados pessoais à AppMachine e esses dados pessoais serão armazenados e processados conforme a política de privacidade e a lei de proteção de dados da Holanda (*Dutch Personal Data Protection Act*).

9.2 Caso a AppMachine julgue isso de importância para a execução do acordo, o Usuário irá informar à AppMachine, em sua primeira solicitação e por escrito, de maneira que o Usuário cumpra com suas obrigações sob a lei de proteção de dados e/ou outra legislação vigente sobre proteção de dados pessoais.

9.3 A AppMachine não irá processar dados pessoais com exceção da prestação de Serviço.

9.4 A AppMachine não irá compartilhar os dados pessoais do Usuário com terceiros a menos que a empresa obtenha permissão ou que seja exigido por lei.

9.5 A responsabilidade para processar os dados pessoais ao utilizar o serviço, Aplicativo e/ou Aplicação Web é incumbida exclusivamente ao Usuário. Ele garante que o conteúdo, uso e/ou processamento dos dados pessoais não é ilegal e que não infringe quaisquer direitos de terceiros.

9.6 Na medida em que a AppMachine seria obrigada a fornecer uma forma de segurança, essa proteção irá cumprir com as especificações expressamente escritas acordadas entre as Partes, porém a empresa não garante que a segurança seja efetiva sob todas as circunstâncias. Se o acordo não contiver as especificações sobre a segurança, ou se o acordo não contiver definições expressas de segurança, ele irá cumprir com o nível que não seja irracional, levando em conta a última geração, a sensibilidade dos dados e os custos relacionados à segurança. A responsabilidade por manter seguro tais firewalls, antivírus e backups cabe ao Usuário.

## **Cláusula 10 Garantias**

10.1 A AppMachine garante que o Serviço cumpre com o acordo, especificações dispostos na oferta, as solicitações razoáveis de confiabilidade e/ou facilidade de manutenção e as estipulações estatutárias e/ou regulamentações governamentais que existem na data em que o acordo foi celebrado. No entanto, a AppMachine não garante que o Serviço seja adequado para outra finalidade, conforme descrito nesses Termos & Condições. Além disso, a AppMachine não garante que o serviço seja sempre livre de erros, completo ou atualizado. Mais especificamente, caso o Usuário não tenha celebrado um acordo com a AppMachine pelo Serviço Pago ou atualizações do Aplicativo, talvez seja possível que o Aplicativo não seja compatível com o software atualizado e/ou serviços terceiros, incluindo, entre outros, novas versões de Plataformas Provedoras (atualizações iOS ou Android), APIs (tais como API do Facebook), entre outros.

10.2 O Usuário concorda que o Serviço cumpre com o acordo, as especificações estabelecidas, os requerimentos razoáveis de confiabilidade e/ou regulamentações governamentais que existem na data em que o acordo foi celebrado, quando ele fornece a funcionalidade e outras características encontradas no Serviço ao utilizar (“como é”). A AppMachine não garante que o Serviço ou qualquer parte sua será sempre acessível e sem interrupções ou falhas. Falhas no Serviço podem ocorrer como um resultado de falhas na Internet ou conexão do celular ou como consequência de vírus e/ou falhas/defeitos. A AppMachine não é responsável perante o Usuário por quaisquer danos, perdas ou custos resultantes ou oriundos do Serviço (temporariamente) indisponível, incluindo, entre outros, a perda de dados ou incapacidade de acessar ou utilizar o Serviço, não obstante ao artigo 10.

10.3 A AppMachine está autorizada a realizar alterações e/ou atualizar o Serviço e a substituir o design e layout de quaisquer funcionalidades do Serviço sem aviso prévio e sem ser obrigada a pagar quaisquer remunerações para os Usuários.

10.4 A AppMachine está autorizada indisponibilizar (temporariamente) e/ou reduzir o uso do Serviço sem aviso prévio e sem ser obrigada a pagar remunerações ao Usuário, se na opinião da AppMachine não for necessário, por exemplo em relação à manutenção necessária do Serviço ou devido à força maior. Força maior inclui, entre outras definições, bloqueios de locais ou edifícios, greves, tumultos, perturbação civil, guerra, atos terroristas, intempéries, epidemias, interrupções específicas ao trabalho, atraso no transporte, terremoto, incêndio, tempestade, inundação, ou danos causados pela água, atraso ou cancelamento da entrega à AppMachine das partes, mercadorias

ou serviços solicitados de terceiros, ou restrições governamentais, legais ou regulamentares.

10.5 A AppMachine não garante de forma alguma que termos e condições aplicáveis a software ou serviços de terceiros, incluindo, entre outros, os termos e as condições das Plataforma Provedora, ou fornecedores de pagamento, permitem o uso de e/ou interação com o Serviço.

10.6 O Usuário é responsável por todo uso do Serviço, incluindo, entre outros, o uso de sua Conta e os resultados do Serviço, tais como o Aplicativo e/ou Aplicação Web, não obstante ao artigo 10. O Usuário indeniza e isenta a AppMachine de danos contra queixas por terceiros relacionado com ou resultante do uso que o Usuário faz do Serviço, uma violação pelo Usuário desses Termos & Condições, e/ou quaisquer atividades ilegais. Isso inclui, sem limitação, quaisquer atividades que constituem uma violação dos direitos de propriedade intelectual ou (outros) direitos de terceiros.

## **Cláusula 11 Limitação de responsabilidade**

11.1 A responsabilidade da AppMachine acerca de danos resultantes de ou relacionados à falha atribuível (“toerekenbare tekortkoming”) para executar o acordo, incluindo esses Termos & Condições, por uma lei ilegal (“onrechtmatige daad”) ou de outra forma serão excluídos caso o Usuário seja um profissional e na medida permitida por um Estado de Direito obrigatório ou peremptório.

11.2 A única solução do Usuário no caso de uma falha atribuível, atos ilícitos da AppMachine, ou outra origem dos danos, é descontinuar o uso do Serviço e/ou excluir sua Conta.

11.3 Caso a AppMachine seja responsável pelos danos sob o Estado de Direito obrigatório ou peremptório, o dano será limitado a compensar pelos danos diretos por um montante máximo caso as quantidades pagas pelos Usuários exceda durante o mês anterior ao evento que causou os danos por evento (uma série de eventos conectados, sendo considerado apenas um). Sob nenhuma circunstância a responsabilidade total e agregada da AppMachine excederá EUR 1.000.-.

11.4 A responsabilidade da AppMachine por danos consequentes oriundos de, ou em conexão com o acordo ou esses Termos & Condições, tais como, entre outros, perda de lucro, de negócios, de economias previstas ou qualquer perda financeira similar ou perda de boa vontade ou reputação, ou outro danos incidentais, indiretos, punitivos ou exemplares do tipo, tal como a perda de dados ou erros no Aplicativo e/ou Aplicação Web, independente do aviso do Usuário a AppMachine sobre o potencial prejuízo, danos ou perda é excluído. Além disso, exime-se de responsabilidade a AppMachine por quaisquer pagamentos feitos ou outros custos ou danos relacionados ou causados por uma Plataforma Provedora que não aceita o Aplicativo, por quaisquer motivos, para publicação por meio de uma Plataforma Provedora.



11.5 Em qualquer caso, o direito do Usuário de reivindicar sob o acordo, esses Termos & Condições, atos ilícitos ou de qualquer outra forma deve prescrever em 1 (um) ano após a ocorrência, dando origem à reclamação ou ação.

11.6 As limitações mencionadas nos parágrafos precedentes dessa cláusula não serão aplicadas e na medida em que o dano ou prejuízo resultar de atos intencionais, omissões ou grave negligência da AppMachine ou de seus gestores.

## **Cláusula 12 Prazo de vigência**

12.1 O Usuário está autorizado a rescindir o acordo para o Serviço Gratuito a qualquer momento ao descontinuar o uso do Serviço Gratuito e/ou encerrar a Conta. O acordo para o Serviço Pago pode ser encerrado pelo Usuário ao final do período de inscrição a qualquer momento.

12.2 Além de outras medidas disponíveis a AppMachine, a empresa pode sempre e sem aviso prévio ou explicação e sem se tornar responsável perante o Usuário, está autorizada a:

- a. temporária ou permanentemente encerrar a conta do Usuário e seu uso do Serviço caso a AppMachine, a seu próprio critério, julgar o encerramento necessário;
- b. restringir ou suspender (temporariamente) as atividades do Usuário em relação ao Serviço, banir o Usuário do Serviço ou restringir ou suspender a disponibilidade do Aplicativo e/ou Aplicação Web;
- c. banir um Usuário de utilizar o Serviço e impedi-los de criarem uma nova conta e/ou excluir Contas criadas por Usuários banidos e/ou;
- d. (parcialmente) editar, excluir ou recusar conteúdos ou serviços dentro do Serviço.

12.3 Todas as disposições que devem perdurar à rescisão do acordo, incluindo a proibição de publicar o Aplicativo por outros meios do Serviço, devem continuar perante a rescisão.

12.4 Após a rescisão, o direito do Usuário de acessar e utilizar o Serviço deve ser cessado imediatamente, sem direito a qualquer remuneração. No caso da rescisão, a AppMachine também está permitida a excluir a Conta do Usuário e a excluir e/ou suspender seu Aplicativo da Plataforma Publisher sem aviso ou resultar em qualquer responsabilidade ao Usuário. A AppMachine não terá obrigação de auxiliar o Usuário na migração desses dados, incluindo seu Aplicativo, fora do Serviço. A AppMachine não mantém um backup da Conta, Aplicativo e/ou Aplicação Web.

12.5 O Usuário – como consumidor – detém o direito de revocar o acordo, sem fornecer uma razão para tanto, antes de o Aplicativo ser enviado para publicação por meio da Plataforma Provedora por um período de 30 dias. Nesse caso, o direito de revocar o acordo não irá ser aplicado do momento que o período de teste estiver finalizado ou do momento que o Aplicativo for enviado para publicação por meio da Plataforma Provedora – a menos que a Plataforma Provedora aceite ou rejeite o Aplicativo para publicação – já que a AppMachine não pode recolher o Serviço fornecido.



### **Cláusula 13 Contato**

13.1 A AppMachine pode ser contatada por meio do e-mail [support@appmachine.com](mailto:support@appmachine.com) ou pelo telefone +31 (0)58 700 9722. Para mais informações de contato, consulte os detalhes contidos no artigo 1.d e/ou site.

13.2 Caso o Usuário tenha reclamações em relação ao Serviço, ele pode queixar-se por meio dos detalhes de contato mencionados no art. 12.1. As reclamações sobre a execução do acordo devem ser enviadas à AppMachine sem demora após a descoberta pelo Usuário de defeitos, que na queixa deve estar completa e claramente definidas. A AppMachine irá responder em catorze dias úteis calculados a partir da data de recebimento. Se for previamente identificado que a reclamação irá exigir um período de processamento maior, a AppMachine entrará em contato em até catorze dias confirmando o recebimento e indicando quando o Usuário pode esperar por uma resposta mais completa.

### **Cláusula 14 Lei vigente e jurisdição competente**

14.1 Esses Termos & Condições, o acordo e a utilização e acesso ao Serviço são regulamentados pelas leis da Holanda, a menos que um Estado de Direito obrigatório ou peremptório estabeleça outra lei vigente. A aplicabilidade da convenção de Viena para a venda de mercadorias é expressamente excluída.

14.2 Todas as controversas, disputas, reclamações oriundas de ou relacionadas a esses Termos & Condições, o acordo e/ou a utilização ou o acesso ao Serviço será exclusivamente e, por fim, decidido pela jurisdição competente no distrito de Amsterdã, a menos que um Estado de Direito obrigatório ou peremptório estabeleça outra jurisdição competente.

\*\*\*